

O papel social do administrador na sociedade do conhecimento

*Júlio Cesar Machado da Rocha¹, Caroline Pereira Maia², Maxwel dos Santos de Azevedo³,
Saulo Jardim de Araújo⁴, Chesil Batista Silva⁵, Laís Novaes Pillar de Oliveira Castro⁶ e Túlio
Baita dos Reis⁷*

(1) Aluno do projeto de extensão ISECENSA – Curso de Administração; (2) Aluno do projeto de extensão ISECENSA – Curso de Administração; (3) Aluno do projeto de extensão ISECENSA – Curso de Administração; (4) Pesquisador Orientador - Laboratório de Gestão de Negócios – LABGEN – Institutos Superiores de Ensino do CENSA – ISECENSA, (5) Pesquisador Orientador - Laboratório de Gestão de Negócios – LABGEN – Institutos Superiores de Ensino do CENSA – ISECENSA, (6) Pesquisador Orientador - Laboratório de Gestão de Negócios – LABGEN – Institutos Superiores de Ensino do CENSA – ISECENSA, (7) Pesquisador Orientador - Laboratório de Gestão de Negócios – LABGEN – Institutos Superiores de Ensino do CENSA – ISECENSA, Rua Salvador Correa, 139, Centro, Campos dos Goytacazes, RJ, Brasil.

Segundo o Conselho Regional de Administração do estado do Rio de Janeiro - CRA-RJ (2022) a responsabilidade técnica do administrador vai muito além da assinatura de um papel ou da retirada do registro profissional. A valorização do conhecimento deve ser considerada como fundamental para a profissão, assim como o compromisso com o avanço tecnológico e as mudanças que a atualização da profissão requer, devem ser buscados continuamente, em benefícios da sociedade. As ações, atitudes e comportamentos dos administradores devem guardar respeito ao ser humano, à sociedade e ao ambiente. Este projeto visa promover ações sociais com os estudantes do curso de Administração para desenvolver práticas do papel contemporâneo do administrador. Tal abordagem poderá trazer benefícios tanto para as empresa quanto para a sociedade. Este projeto tem como objetivo: (i) Desenvolver um instrumento de pesquisa para o levantamento das necessidades da comunidade escolhida; (ii) Realizar levantamento de dados na comunidade escolhida; (iii) Elaborar diagnóstico baseado na situação encontrada; (iv) Elaborar relatório priorizando os principais e/ou possíveis problemas sociais encontrados; (v) Elaborar plano de ação contendo sugestões de melhorias para os problemas sociais encontrados. Para o desenvolvimento desta proposta de metodológica foi realizada uma pesquisa de natureza aplicada, utilizando abordagem qualitativa-quantitativa por meio de objetos exploratórios e descritivos. A pesquisa qualitativa é projetada para dizer ao pesquisador como (processo) e por que (significado) que as coisas acontecem de determinada forma. Já a pesquisa quantitativa tenta fazer uma mensuração precisa de algo. Na pesquisa em administração, metodologias quantitativas normalmente medem comportamento, conhecimento, opiniões ou atitudes das pessoas que vivenciam problemas. Para a coleta de dados, foi adotado o método Survey. A população identificada para a pesquisa foi composta por habitantes da Comunidade Tamarindo, situada no município de Campos dos Goytacazes-RJ visando contribuir com a melhoria das suas condições de vida. O formulário para a realização das entrevistas foi desenvolvido na plataforma Google Forms e teve como base o Censo Demográfico Nacional aplicado pelo IBGE em 2022. Foram mapeadas 56 residências. Os principais resultados, serão demonstrados abaixo: 82% possuem residência própria; 44,6% possuem de 3 a 4 cômodos na casa; 41,1% possuem 3 a 4 moradores na casa; 66,1 possuem crianças nas casas; 35% possuem somente uma criança na casa; 74% das crianças possuem entre 1 e 5 anos; 38,2 possuem atividade remunerada; 38,9 estão empregados e 33,3 desenvolvem trabalho autônomo; 54,5 possuem ou já possuíram carteira assinada; 61,8 se identificam como pretos; 46,4 fazem tratamento contínuo em unidades de saúde; 30,4 sofrem com hipertensão e 21,4 com diabetes; 49,1 tem acessos a medicamentos pelo SUS; 47,3 recebem bolsa família; 67,9 possuem acesso a água da rede pública; 32,1 possuem ensino fundamental; 35,7 possuem ensino médio completo; 55,4 não possuem nenhum curso superior; 67,8 possuem renda que varia de 500,00 a 2.000,00. Os resultados do diagnóstico realizado servirão de base para a elaboração de um plano de ação contendo melhorias para a Comunidade Tamarindo.

Palavras-chave: Administrador. Social. Censo. Demográfico.

Instituição de Fomento: ISECENSA.

The social role of the administrator in the knowledge society

Júlio Cesar Machado da Rocha¹, Caroline Pereira Maia², Maxwell dos Santos de Azevedo³, Saulo Jardim de Araújo⁴, Chesil Batista Silva⁵, Laís Novaes Pillar de Oliveira Castro⁶ e Túlio Baita dos Reis⁷

(1) Aluno do projeto de extensão ISECENSA – Curso de Administração; (2) Aluno do projeto de extensão ISECENSA – Curso de Administração; (3) Aluno do projeto de extensão ISECENSA – Curso de Administração; (4) Pesquisador Orientador - Laboratório de Gestão de Negócios – LABGEN – Institutos Superiores de Ensino do CENSA – ISECENSA, (5) Pesquisador Orientador - Laboratório de Gestão de Negócios – LABGEN – Institutos Superiores de Ensino do CENSA – ISECENSA, (6) Pesquisador Orientador - Laboratório de Gestão de Negócios – LABGEN – Institutos Superiores de Ensino do CENSA – ISECENSA, (7) Pesquisador Orientador - Laboratório de Gestão de Negócios – LABGEN – Institutos Superiores de Ensino do CENSA – ISECENSA, Rua Salvador Correia, 139, Centro, Campos dos Goytacazes, RJ, Brasil.

According to the Regional Board of Directors of the state of Rio de Janeiro - CRA-RJ (2022), the technical responsibility of the administrator goes far beyond signing a paper or withdrawing the professional registration. The valorization of knowledge must be considered as fundamental for the profession, as well as the commitment with the technological advance and the changes that the updating of the profession requires, must be continuously sought, in benefits of the society. The actions, attitudes and behaviors of administrators must respect human beings, society and the environment. This project aims to promote social actions with Business Administration students to develop practices of the contemporary role of the administrator. Such an approach could bring benefits to both companies and society. This project aims to: (i) Develop a research instrument to survey the needs of the chosen community; (ii) Conduct data collection in the chosen community; (iii) Prepare a diagnosis based on the situation encountered; (iv) Prepare a report prioritizing the main and/or possible social problems encountered; (v) Elaborate an action plan containing suggestions for improvements to the social problems encountered. For the development of this methodological proposal, an applied research was carried out, using a qualitative-quantitative approach through exploratory and descriptive objects. Qualitative research is designed to tell the researcher how (process) and why (meaning) things happen as they do. Quantitative research tries to measure something precisely. In management research, quantitative methodologies typically measure the behavior, knowledge, opinions, or attitudes of people experiencing problems. For data collection, the Survey method was adopted. The population identified for the research consisted of inhabitants of the Tamarindo Community, located in the municipality of Campos dos Goytacazes-RJ, aiming to contribute to the improvement of their living conditions. The form for carrying out the interviews was developed on the Google Forms platform and was based on the National Demographic Census applied by the IBGE in 2022. 56 households were mapped. The main results will be shown below: 82% have their own residence; 44.6% have 3 to 4 rooms in the house; 41.1% have 3 to 4 residents in the house; 66.1 have children at home; 35% have only one child at home; 74% of the children are between 1 and 5 years old; 38.2 have paid work; 38.9 are employed and 33.3 are self-employed; 54.5 have or already had a formal contract; 61.8 identify themselves as black; 46.4 undergo continuous treatment in health units; 30.4 suffer from hypertension and 21.4 from diabetes; 49.1 have access to medicines through the SUS; 47.3 receive a family allowance; 67.9 have access to public water; 32.1 have primary education; 35.7 have completed high school; 55.4 have no higher education; 67.8 have income ranging from 500.00 to 2,000.00. The results of the diagnosis carried out will serve as a basis for the elaboration of an action plan containing improvements for the Tamarindo Community.

Keywords: Administrator. Social. Census. Demographic.

Support: ISECENSA.